

## STRATEGJITË

### QËLLIMET KRYESORE:

Të përmirësojmë vazhdimisht kujdesin mjekësor ndaj pacientit. Të japim shërbime cilësore dhe akses për dhënie shërbimi pacientëve, bazuar në respekt dhe humanitet. Të rrisim vazhdimisht nivelin profesional të stafit, të krijojmë një mjedis pune të sigurt, të motivojmë stafin për punë cilësore.

Të ndikojmë pozitivisht në integrimin e shërbimit tonë spitalor me atë parësor, për një bashkëpunim sa më efektiv në interes të pacientit.

### OBJEKTIVAT STRATEGJIKE:

- Kujdesi shëndetësor cilësor me akses të plotë.
- Përmirësimi i infrastrukturës spitalore dhe kushteve të punës.
- Zbatimi dhe vlerësimi i protokolleve të mjekimit.
- Zbatimi i Kodit të Etikës dhe Deontologjisë.
- Ngritja e vazhdueshme profesionale e personelit mjekësor.
- Zgjerimi dhe rritja e gamës së shërbimeve në spital.
- Përcaktimi i standardeve profesionale për të gjithë personelin.

### PLANI YNË DO TË FOKUSOHET NË KËTO DREJTIME:

#### OBJEKTIVI 1.

- Dhënia e një shërbimi shëndetësor sa më cilësor.
- Standardizimi i kujdesit shëndetësor dhe forcimi i sistemit për të parandaluar dhe evituar gabimet mjekësore.
- Përmirësimi dhe kontrolli i vazhdueshëm i indekseve të cilësisë.
- Zbatimi i antibiotikoprofilaksisë në ndërhyrjet kirurgjikale.
- Shfrytëzimi i kapacitetit të shtratit në nivel spitali mbi 80%.
- Mbajtja e ditë-qëndrimit mesatar në nivelin 4 ditë. Ulja e seksio cezarea në vlerën 30%.
- Mbajtja e mortalitetit amtar në nivel zero.
- Trend në ulje i mortalitetit perinatal.
- Ulja e mortalitetit neonatal në 24 orët e para.
- Në bashkëpunim me MSHMS dhe QKCSAISH, plotësimi me protokollet klinike dhe zbatimi i tyre në praktikën e përditshme.
- Kontrolli i vazhdueshëm për parandalimin e infeksioneve spitalore.
- Ngritja e grupeve përgjegjëse për monitorim.

- Zbatimi i programeve dhe protokolleve për parandalimin e infeksioneve spitalore.
- Organizimi dhe zhvillimi i burimeve njerëzore me qëllim realizimin e praktikës dyfishe.
- Edukimi i vazhdueshëm profesional për personelin mjekësor.
- Rritja e përgjegjësisë dhe sigurimi i aksesit për çdo pacient në nevojë.
- Shkurtimi i kohës së pritjes për marrjen e shërbimit.
- Shtrirja e mbulimit shëndetësor, duke bashkëpunuar me dhënësit e tjerë të shërbimit shëndetësor në nivel qarku, në kuadër të patronazhimit.

## OBJEKTIVI 2

- Riorganizimi i shërbimeve në tërësi dhe rritja e bashkëveprimit midis tyre.
- Riorganizimi dhe përforcimi i shërbimit të Pranim-Urgjencës (me zgjerimin e mjediseve të reja, pajisjen me aparatura, kualifikimin e personelit dhe forcimin e mëtejshëm të rolit të triazhit).
- Pas shprehjes së interesit, na u dha një mundësi e jashtëzakonshme për të investuar në një rivizionim të Shërbimit të Pranim-Urgjencës dhe Qendrës së Shëndetit të Gruas, për të akomoduar rritjen e ardhshme dhe për të përmirësuar punën tonë të përbashkët drejt realizimit të misionit tonë.
- Planifikimi dhe rinovimi i hapësirës ekzistuese do të përmirësojë ndjeshëm funksionalitetin e shërbimeve për pacientët, kontrollin e aktivitetit dhe të personelit mjekësor, shfrytëzimin me eficiencë të kapaciteteve dhe numrin e shtretërve të urgjencës etj.

## OBJEKTIVI nr. 3

- Përmirësimi i vazhdueshëm i menaxhimit të burimeve financiare për rritjen e efikasitetit dhe eficiencës së shërbimeve.
- Të rrisim kost-eficiencën.
- Monitorimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm i indekseve të cilësisë.
- Të ndiqet kostoja për pacient sipas grupeve të diagnozave, për diagnozat kryesore spitalore.
- Të përmirësohet procedura e planifikimit dhe tenderimit të medikamenteve dhe materialeve të mjekimit.
- Të reduktohen në maksimum humbjet e panevojshme financiare (sidomos medikalizimi i panevojshëm; konsumi i materialeve të mjekimit; uji, energjia elektrike, karburanti, telefoni etj.).