

PROCEDURA E ANKIMIT

Çdo qytetar/pacient ka të drejtë të paraqesë ankesë në lidhje me shërbimet e ofruara nga SUOGJ "Koço Gliozheni", në rast se vlerëson se i janë cenuar të drejtat apo nuk është respektuar standardi i shërbimit.

1. Mënyra e paraqitjes së ankesës

Ankesa mund të paraqitet:

- Me shkrim pranë institucionit
- Nëpërmjet postës elektronike (email)
- Dorazi pranë zyrave përkatëse

2. Përmbajtja e ankesës

Ankesa duhet të përmbajë:

- Të dhënat identifikuese të ankuesit
- Përshkrimin e situatës apo problematikës
- Çdo dokument mbështetës (nëse ka)

3. Afatet e shqyrtimit

Institucioni shqyrton ankesën dhe kthen përgjigje brenda afateve ligjore në fuqi.

4. Shqyrtimi i ankesës

Ankesa verifikohet nga strukturat përgjegjëse dhe, nëse është e nevojshme, kërkohen informacion shtesë apo sqarime.

5. E drejta për ankim të mëtejshëm

Në rast se ankuesi nuk është i kënaqur me përgjigjen, ka të drejtë të ndjekë procedurat e mëtejshme administrative ose ligjore sipas legjislacionit në fuqi.

Ky dokument është hartuar në përputhje me parimet e transparencës dhe të drejtës për ankimim në administratën publike.